



**AICM** Associazione Italiana  
Case Manager

**XIII° CONGRESSO NAZIONALE  
CASE MANAGEMENT**

Una scelta coerente con il PNRR



**Bergamo**

ASST PAPA GIOVANNI XXIII AUDITORIUM LUCIO PARENZAN

**14 Ottobre 2022**

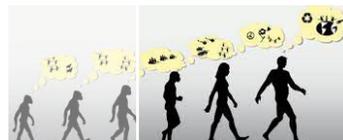
Dalle ore 8.30 alle ore 17.00

# Case management e tecnologia: strumenti nella comunicazione

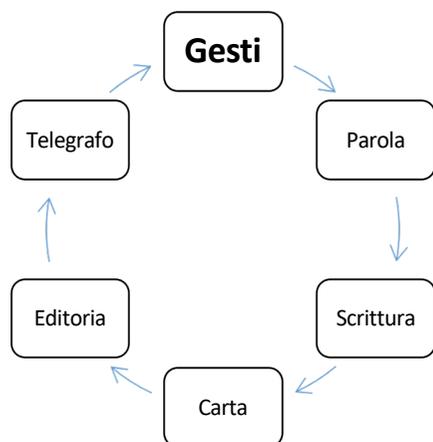
**Eugenia Pellegrino**

Consigliere AICM

# STORIA DELLA COMUNICAZIONE



## PASSATO

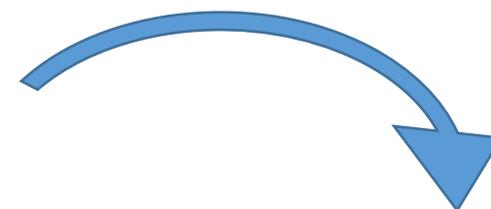


## PRESENTE



### Telefono (1871)

- Cinema
- Fotografia
- Pubblicità
- Radio
- Televisione
- Computer
- Microprocessori
- Rete
- E- book
- E- mail (1971)**
- Social N.**



Comunicazione

# DIGITALE

- SITO INTERNET
- SOCIAL NETWORK
- COMMUNITY
- DIRECT E-MAIL
- LEAD GENERATION



Tenendo presente che...



# Quando comunichiamo

«mettiamo in comune messaggi, informazioni, intenzioni, sensazioni, pensieri, sentimenti



**Bergamo**

ASST. PAPA GIOVANNI XXIII AUDITORIUM LUCIO PARENZAN

**14 Ottobre 2022**

Dalle ore 8.30 alle ore 17.00

## TEMA DELLA COMUNICAZIONE NEL CASE MANAGEMENT TRASMISSIONE Vs INTERAZIONE

- La tecnologia digitale ha velocizzato la comunicazione raddoppiando i processi e moltiplicando gli strumenti.
- La caratteristica principale della COMUNICAZIONE DIGITALE è

### *STIMOLARE UN'INTERAZIONE TRA UTENTI*

*Sia per la condivisione di un contenuto sia per l'arricchimento dello stesso pertanto la scelta dello strumento comunicativo è fondamentale*

## TEMA: TRASMISSIONE Vs INTERAZIONE

- La tecnologia digitale ha velocizzato la comunicazione raddoppiando i processi e moltiplicando gli strumenti.
- La caratteristica principale della COMUNICAZIONE DIGITALE è

*STIMOLARE UN'INTERAZIONE TRA UTENTI*

*Sia per la condivisione di un contenuto sia per l'arricchimento dello stesso pertanto la scelta dello strumento comunicativo è fondamentale*



Tenendo presente che...



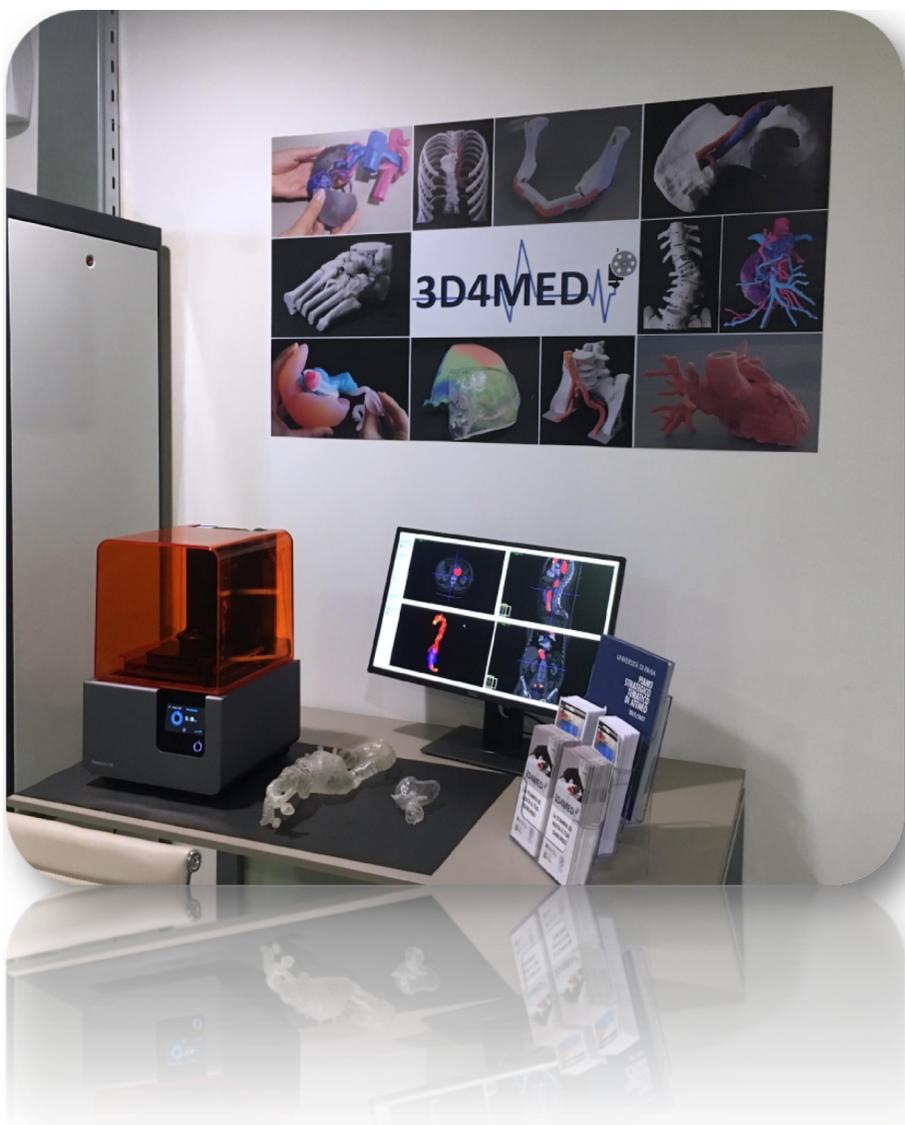
## Quando comunichiamo

«mettiamo in comune messaggi, informazioni, intenzioni, sensazioni, pensieri, sentimenti

## LUCI E OMBRE NELLA COMUNICAZIONE DIGITALE

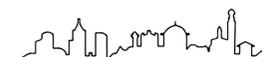
SE DA UNA PARTE FACILITANO E AUMENTANO LE POSSIBILITA' DI COMUNICARE DALL'ALTRA CHI NON SI INTEGRA IN QUESTO NUOVO MONDO DELLA COMUNICAZIONE RISCHIA DI NON COMUNICARE

E COMUNICARE E' UN NOSTRO BISOGNO



**Strumenti Innovativi utilizzati nella comunicazione del percorso di chirurgia generale e specialistica**

**La stampa 3D – 4Med  
UN'IDEA PROGETTUALE  
NEL PERCORSO DI  
CHIRURGIA BARIATRICA**



**Bergamo**

ASST. PAPA GIOVANNI XXIII AUDITORIUM LUCIO PARENZAN

**14 Ottobre 2022**

Dalle ore 8.30 alle ore 17.00

## Surgical Planning



## Surgical Simulation

## Medical Training



# 3D 4Med

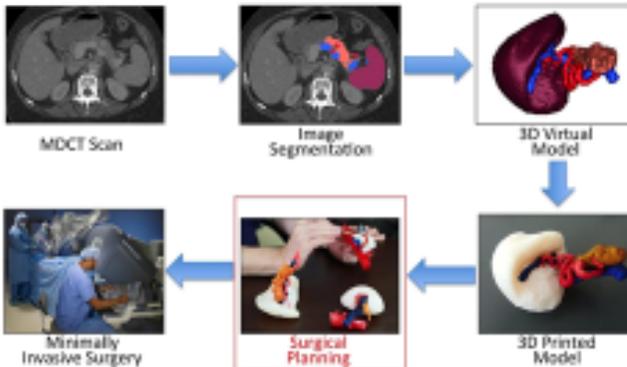
A new technology for an effective and customized surgery!

and

## HELPING RELATIONSHIP



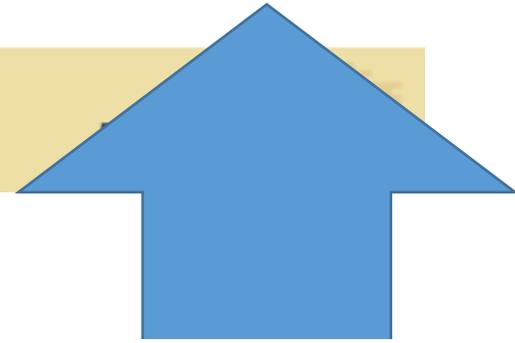
Our 3D printed models are made for any medical specialty. We have several years' experience in the following areas, to date:



*"Exploring objects through touch can generate detailed, lasting memories of the object, even when people don't intend to memorize the details of the object".*



**Bergamo**  
ASST.PAPA GIOVANNI XXIII.AUDITORIUM LUGLIO PARENZAN  
**14 Ottobre 2022**  
Dalle ore 8.30 alle ore 17.00



# 3D 4Med



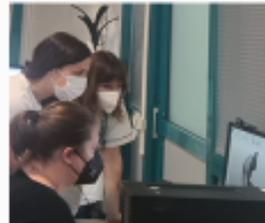
**Bergamo**

ASST.PAPA GIOVANNI XXIII AUDITORIUM LUCIO PARENZAN

**14 Ottobre 2022**

Dalle ore 8.30 alle ore 17.00

## HELPING RELATIONSHIP IN BARIATRIC SURGERY :



The first model of the STOMACH



..an example of SLEEVE GASTRECTOMY



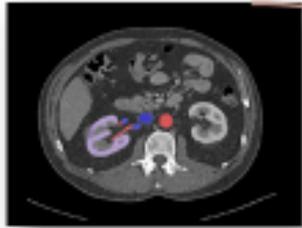
This 3D model will be used at the bariatric surgery of the Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo in Pavia, to facilitate a better



# 3D 4Med

ORGAN MODELS

1



2



3

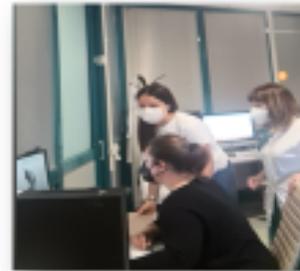


## 3D 4med INCREASE IN SKILLS

Experience  
Ability  
Knowledge  
Competence  
Training  
Learning  
Growth



Surgical TEAM



My thoughts  
in the  
helping  
relationship



## 3 D-DATTICA IN CHIRURGIA BARIATRICA

EUGENIA PELLEGRINO  
CASE MANAGER CHIRURGIA BARIATRICA  
FONDAZIONE I.R.C.C.S. POLICLINICO SAN MATTEO PAVIA



## Bergamo

ASST. PAPA GIOVANNI XXIII AUDITORIUM LUCIO PARENZAN

14 Ottobre 2022

Dalle ore 8.30 alle ore 17.00

## **STRUMENTI DELLA COMUNICAZIONE : un problema aperto?**



- **carenza di risorse economiche, culturali e professionali;**
- **scarso investimento nell'infrastrutturazione e nell'utilizzo di nuovi media;**
- **scarsa presenza di adeguate figure professionali a coordinare la comunicazione;**
- **mancanza quasi totale di pianificazione della comunicazione;**
- **scarsa o inadeguata formazione del personale addetto**



XIII° CONGRESSO NAZIONALE  
**CASE MANAGEMENT**

Una scelta coerente con il PNRR



**Bergamo**

ASST PAPA GIOVANNI XXIII AUDITORIUM LUCIO PARENZAN

**14 Ottobre 2022**

Dalle ore 8.30 alle ore 17.00

*Buona comunicazione a tutti*

Ringrazio per l'attenzione

*Eugenia Pellegrino*

Case Manager CHIRURGIA BARIATRICA

UOC CHIRURGIA GENERALE 2

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia

[e.pellegrino@smatteo.pv.it](mailto:e.pellegrino@smatteo.pv.it)